

VACATURE

Vrijwilliger polikliniek

Dienst Medisch secretariaat

Op het medisch secretariaat worden (vervolg)afspraken gemaakt voor doorverwijzing naar een arts of paramedicus of voor een onderzoek. Deze collega's zijn het aanspreekpunt voor zowel patiënten als zorgverleners en bieden hen kwaliteitsvolle ondersteuning. Op deze dienst kom je als vrijwilliger terecht in een omgeving waar oog voor de noden van de patiënt, proactiviteit en kwaliteitsvolle dienstverlening centraal staan. Door patiënten doorheen de polikliniek te gidsen, zorg jij er mee voor dat alles op rolletjes loopt en draag je telkens weer bij aan kwaliteitsvolle zorg.

Ruimte om bij te dragen

Als vrijwilliger polikliniek krijg je de ruimte om:

- er mee voor te zorgen dat patiënten zich goed kunnen oriënteren binnen de verschillende wachtzalen van de polikliniek
- patiënten te ondersteunen om op een vlotte en correcte manier gebruik te maken van het wachtzaalsysteem (bv. scannen van het etiket bij aankomst, doorschuiven naar een volgende wachtzaal, ...)
- een aanspreekpunt te zijn voor patiënten door beschikbaar te zijn voor algemene vragen en door duidelijke, correcte informatie te bieden
- patiënten op een proactieve en vriendelijke manier te benaderen wanneer er vermoedens zijn dat zij hulp of extra uitleg nodig hebben

Jouw profiel

- Je bent discreet en klantvriendelijk
- Je bent empathisch en geduldig
- Je bent communicatief sterk
- Je ziet wanneer iemand hulp nodig heeft en neemt zelf initiatief om ondersteuning te bieden
- Je bent minimaal 1 dagdeel per week beschikbaar (4 uren op een voor- of namiddag op weekdagen, elke week hetzelfde moment)
- Je kan zelfstandig werken

Je onderschrijft onze OSKAR-kernwaarden - openheid, samenwerken, kwaliteit, ambitie en respect - die de bouwstenen of het DNA van ons ziekenhuis vormen en waarmee we het verschil willen maken, in het belang van het welzijn van de patiënt.

Ruimte voor balans

We geven jou graag iets terug voor de tijd en energie en het enthousiasme dat we van jou krijgen:

- Een zinvolle activiteit met grote menselijke toegevoegde waarde
- Grote appreciatie van het team en de patiënt
- Vrijwilligersverzekering en deelname aan vormingen voor vrijwilligers via Present vzw
- Gratis maaltijd in ons personeelsrestaurant op de dag van jouw activiteit
- Contact met andere vrijwilligers binnen onze organisatie
- Je geniet mee van verschillende medewerkersvoordelen (voordelen bij verschillende winkels, deelname aan medewerkersactiviteiten, gratis gebruik van de fitness-faciliteiten, ...) en van de activiteiten die speciaal voor vrijwilligers georganiseerd worden (bv. vrijwilligersfeest)

Interesse of graag meer informatie?

Je kan je kandidaat stellen of meer info verkrijgen door contact op te nemen met Lieselot Uytterhoeven, coördinator vrijwilligerswerk, via vrijwilligerbij.azsintmaarten@emmaus.be met vermelding van deze functie en jouw telefoonnummer.