



Sint-Maarten

algemeen ziekenhuis
emmaüs

Niet-dringend ziekenvervoer

In deze infobrochure lichten we toe wanneer en hoe je niet-dringend ziekenvervoer via het ziekenhuis aanvraagt en voor wiens rekening de kosten zijn.

WAT IS 'NIET-DRINGEND ZIEKENVERVOER'?

We spreken over niet-dringend ziekenvervoer in twee situaties:

- Tijdens je opname in ons ziekenhuis moet je vervoerd worden. Dit kan in het kader van je opname en herstel of om privéredenen zijn.
- Je wordt ontslagen in ons ziekenhuis, maar kan niet zelfstandig naar huis of naar een andere zorginstelling.

Je vervoer kan zowel zittend, met een rolstoel of liggend plaatsvinden (zie 'Belangrijke informatie'). Wie de kosten van dit vervoer draagt en of er een tussenkomst voorzien is door het ziekenfonds, hangt onder meer af van de reden en de omstandigheden van dit vervoer.

De dienst extern vervoer regelt in AZ Sint Maarten het niet dringend ziekenvervoer.



VERVOER TIJDENS JE OPNAME

1. In het kader van opname en herstel

AZ Sint-Maarten vraagt je vervoer aan wanneer je tijdens je opname naar een andere zorgvoorziening moet in functie van je herstel en je dezelfde dag terugkeert naar ons ziekenhuis. Dit geldt bijvoorbeeld voor een onderzoek, behandeling of intakegesprek. Als patiënt hoef je hiervoor zelf geen actie te ondernemen.

Wie betaalt?

Omdat dit vervoer gebeurt in het kader van je opname, is het ziekenhuis wettelijk verplicht om de kosten op zich te nemen.

2. Omwille van privéredenen

Wens je om privéredenen tijdens je opname naar een andere locatie gebracht te worden, dan doe je hiervoor een beroep op de dienst extern vervoer van AZ Sint-Maarten.

Enkele voorbeelden zijn:

- een consultatie bij een externe arts die niet kadert in je opname, ook als dit in een ander ziekenhuis doorgaat
- een begrafenis
- een afspraak op de rechtbank
- een extern medisch onderzoek voor de sociale bijdrage
- ...

Om verzekeringsredenen is een voorafgaand akkoord van je behandelende arts bij AZ Sint-Maarten nodig en mag dit vervoer enkel door een erkend vervoerder uitgevoerd worden.

Hoe aanvragen?

Breng een verpleegkundige van je verpleegeenheid op de hoogte van je vraag naar vervoer. De verpleegkundige zorgt ervoor dat je aanvraag terechtkomt bij de dienst extern vervoer. Die vraagt een prijsofferte op bij de contractuele vervoerder waarmee AZ Sint-Maarten samenwerkt en bezorgt deze aan jouw verpleegeenheid. Bij akkoord bevestigen we de rit aan de vervoerder en spreken we een uur van vertrek af.

Hou er rekening mee dat je je vervoer tijdig aanvraagt. Ideaal is dit een week tot twee dagen voorafgaand aan het vervoer.

Wie betaalt?

De kosten voor een dergelijk vervoer zijn voor jouw rekening. Je zal de factuur dus rechtstreeks van de vervoerder ontvangen. Doorgaans komt het ziekenfonds niet tussen omdat dit vervoer voor privéredenen is. In geval van twijfel informeer je je best vooraf bij je ziekenfonds.

VERVOER NA ONTSLAG

1. Vervoer naar huis, een woonzorgcentrum of naar familie

Kan je hiervoor geen beroep doen op eigen vervoer, dan helpt AZ Sint-Maarten je graag om niet-dringend ziekenvervoer aan te vragen.

Hoe aanvragen?

Het volstaat om een verpleegkundige van je verpleegeenheid op de hoogte te brengen. De verpleegkundige zal je vraag doorgeven aan de dienst extern vervoer van ons ziekenhuis. Die regelt een afspraak met een vervoerder, rekening houdend met de tarieven die jouw ziekenfonds hanteert.

De verpleegkundige brengt je vervolgens op de hoogte van het tijdstip van vertrek.

Wie betaalt?

De kosten voor niet-dringend ziekenvervoer na opname in het ziekenhuis zijn wettelijk gezien voor jou als patiënt. Je ontvangt de factuur dus op jouw thuisadres. In de meeste gevallen kan je wel rekenen op een tussenkomst van het ziekenfonds. Informeer je daarom vooraf bij je ziekenfonds. Dat beschikt over de recentste vervoertarieven en kan je uitleg geven over geldende tegemoetkomingen.

2. Vervoer naar een ander ziekenhuis

In bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat je ons ziekenhuis verlaat voor een opname in een ander ziekenhuis. Dit kan je eigen keuze zijn of kan op advies van een arts voor jouw herstel zijn.

Hoe aanvragen?

Je behandelende arts beoordeelt de nood aan begeleiding door een verpleegkundige of arts tijdens het vervoer. De arts of een verpleegkundige brengt de dienst extern vervoer van AZ Sint-Maarten op de hoogte die een afspraak vastlegt met een vervoerder. Een verpleegkundige brengt je tenslotte op de hoogte van het tijdstip van vertrek.

Wie betaalt?

Vervoer op advies van je arts: Sinds 1 januari 2024 is het ziekenhuis wettelijk verplicht de kosten voor vervoer tussen ziekenhuizen op zich te nemen. Je zal hier als patiënt geen factuur van ontvangen.

Vervoer op eigen initiatief: Als je er als patiënt zelf voor kiest om naar een ander ziekenhuis overgebracht te worden, dan betaal je de factuur zelf. Hier voorziet je ziekenfonds geen tussenkomst. De kosten kunnen bestaan uit:

- een vast forfaitair bedrag voor de eerste 10 km
- supplementaire kosten voor elke bijkomende kilometer en voor de begeleiding door arts en/of verpleegkundige.

Hierdoor kan de prijs snel oplopen. De verpleegkundige vraagt je vooraf een 'informed consent' te ondertekenen waarin jij (of je vertegenwoordiger) verklaart kennis genomen te hebben van de mogelijke kosten van het vervoer. Door ondertekening ga je akkoord dat AZ Sint-Maarten dit vervoer voor jou regelt en dat de factuur naar jou persoonlijk wordt verzonden.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Soorten vervoer

1. Zittend vervoer of vervoer met rolstoel:

Wanneer er zittend vervoer aangevraagd wordt, veronderstelt de vervoerder dat je zelfstandig in en uit de wagen kan stappen. De vervoerder haalt je op aan het vertrekadres en zet je af op je bestemming zoals aangegeven in de opdracht. Wanneer de opdracht een appartement, een afdeling of een kamernummer specificeert, zal je daar opgehaald of afgezet worden. Als dat niet het geval is word je opgehaald of afgezet aan de voordeur als het gaat om een verblijfsadres of het onthaal/de inschrijvingen als het gaat om een zorginstelling.

2. Liggend vervoer:

De vervoerder haalt je op aan het vertrekadres en zet je af op het bestemmingsadres. In dit geval is de vervoerder verplicht om je in je appartement, kamer of de betrokken afdeling af te zetten.

Vanuit de dienst geriatrie wordt er voor jouw comfort of dat van je familielid meestal liggend vervoer aangevraagd. Als je dit toch anders wenst, moet je dit vooraf aan je verblijfseenheid melden.

Voor personen met een dementieproblematiek wordt er standaard liggend vervoer aangevraagd omdat er dan naast de chauffeur nog een extra ambulancier voorzien is om de patiënt te begeleiden.

Afspraken

- Als het appartement of de woning moeilijk bereikbaar is, moet dit vooraf gemeld worden.
- Hou er rekening mee dat aangevraagd vervoer door onvoorziene omstandigheden vertraging kan oplopen, bijvoorbeeld file, wachten op een vorige patiënt,...
- Je geeft zo weinig mogelijk bagage mee met de vervoersdienst. Bloemen, fruitmanden of geschenken worden niet meegenomen.
- Als jij of je familie bezittingen vergeet in de ziekenwagen, moet je rechtstreeks contact opnemen met de vervoerdienst.

MEER INFORMATIE

Neem een kijkje op het Vlaams patiëntenplatform:

www.vlaamspatiëntenplatform.be/nl/meestgestelde-vragen1

Of neem contact op met je ziekenfonds.

Christelijke Mutualiteit

Tel.: 078 15 95 95 (24/7 bereikbaar)

Online via www.mutas.be/lisa/public

Helan

Tel.: 022 18 22 22

In het keuzemenu kies je eerst voor ziekenfonds (optie 1) en vervolgens voor optie 5. Buiten de openingsuren word je doorverbonden met de dienst via optie 4.

Liberaal Mutualiteit/ LM Mutplus.be

Tel. 022 09 48 10

E-mail: infol@mutplus.be

Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Tel.: 053 76 99 99

E-mail: info@nzvl.be

Solidaris

Tel.: 032 85 44 44

Maandag t.e.m. donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur

Hou je rijksregisternummer bij de hand.

Vlaams en Neutraal Ziekenfonds

Tel.: 034 91 09 70

E-mail: ziekenvervoer@vnz.be



AZ Sint-Maarten
Liersesteenweg 435
2800 Mechelen

tel. 015 89 10 10
azsintmaarten@emmaus.be
www.azsintmaarten.be

© vzw Emmaüs - AZ Sint-Maarten

Overname van deze tekst en/of illustraties voor commerciële doeleinden of voor gebruik in een publicatie is enkel mogelijk na toestemming van de directie van AZ Sint-Maarten. In ieder ander geval moet de bron vermeld worden.

vzw Emmaüs - Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen
RPR Antwerpen-Mechelen - BE 0411.515.075

NB180 11-06-2024