



Sint-Maarten
algemeen ziekenhuis
emmaüs

Dagzaal oncologie

Dageenheid 350 - oncologie

Route 350

Inhoud

Parkeren4

Tegemoetkoming in de reiskosten van oncologische patiënten6

Inschrijven7

Hospitalisatieverzekering.....7

Afspraken8

Kinderen niet toegelaten.....8

Begeleider8

Kamerkeuze9

Voorzieningen10

Verloop behandeling10

Psychosociale ondersteuning12

Sociaal werk12

Dietiste13

Bereikbaarheid13

Notities14

Je start met je behandeling op de dagzaal oncologie (derde verdieping, route 350). In deze brochure geven we je alvast een overzicht van het behandeltraject. Ook vind je praktische info rond parkeren, reiskosten en je afspraken.

Zijn er bepaalde zaken niet duidelijk, vraag dan gerust meer informatie aan de onthaaldesk van de dagzaal, de verpleegkundige, of de arts.

Parkeren

Parkeerplaats

In AZ Sint-Maarten zijn parkeerplaatsen voorbehouden voor patiënten die actief behandeld worden met chemotherapie. Deze plaatsen zijn aangeduid met een "krabsymbool". De voorbehouden parkingplaatsen bevinden zich in het parkinggebouw op niveau 0, recht tegenover de ingang.



Parkeertarief:

Laat je parkingticket op **dageenheid 350** valideren zodra je langer dan 1 uur in het ziekenhuis zal verblijven. Je betaalt dan **3,5 euro**. Doe dit onmiddellijk bij aankomst, zodat dit niet vergeten wordt.

Heb je een mindervalidenkaart?

Laat dan je parkingticket aan het onthaal in de inkomhal valideren. Je hoeft dan niets te betalen. Je moet wel altijd een kopie of foto van je mindervalidenkaart tonen.

Je ontvangt een **parkeerkaart** die je recht geeft om op deze plaatsen te parkeren. Op deze manier willen we misbruik door niet-rechthebbenden voorkomen.



- De kaart is drie maanden geldig. Vraag tijdig een nieuwe kaart op dageenheid 350. Pas de datum niet zelf aan: bij doorkrabben wordt de kaart ongeldig.
- Laat ons zeker weten als er geen plaats is, dan kunnen wij dit mee opvolgen.

Tegemoetkoming in de reiskosten van oncologische patiënten

Wie heeft recht op terugbetaling?

Patiënten die een oncologische behandeling volgen op dagziekenhuis oncologie of radiotherapie (inclusief bepaalde follow-up raadplegingen).

Hoeveel bedraagt de tegemoetkoming?

Momenteel bedraagt de tussenkomst 0.36 euro/km, op basis van de afstand (heen en terug) tussen je hoofdverblijfplaats en het ziekenhuis waar de oncologische behandeling plaatsvindt. Je ziekenfonds berekent de afstand, en houdt hierbij rekening met de kortste afstand.

Hoe krijg je de tegemoetkoming?

De tegemoetkoming wordt automatisch betaald door het ziekenfonds. Je hoeft geen verdere stappen te ondernemen.

Voor meer informatie, raadpleeg uw ziekenfonds of de website van het RIZIV.

<https://www.riziv.fgov.be/nl/thema-s/verzorging-kosten-en-terugbetaling/ziekten/chronische-ziekten/tegemoetkoming-in-de-reiskosten-voor-kankerpatienten>

Inschrijven: lees je e-id in bij elk bezoek aan de dagzaal

Je hoeft je op de dag van je afspraak NIET in te schrijven aan de inschrijvingskiosken in de zorgboulevard (inkomhal). Je mag rechtstreeks doorlopen **naar dageenheid 350 – oncologie op de derde verdieping, via Route 350**.

Uitzonderingen

- Heb je een HOSPITALISATIEVERZEKERING? Dan dien je wel via inschrijvingen te gaan (meer uitleg: zie onder)
- Kom je “enkel” voor een RAADPLEGING naar dagzaal? Schrijf je dan WEL eerst in bij de inschrijvingskiosk aan de hoofdingang het ziekenhuis.

Opgelet: Lees op de dagzaal zelf wel STEEDS je identiteitskaart (eID) in aan de registratiekiosk in de wachtzaal.

Dit geldt zowel voor een dagbehandeling, als voor het aanprikken van de poortkatheter. Zonder geldige ID-lezing zal je zelf alle kosten op de ziekenhuisfac-
tuur moeten betalen en ontvang je geen tussenkomst van jouw ziekenfonds.

Heb je een aanvullende hospitalisatieverzekering?

Eerste behandelingsdag:

- Contacteer de verzekering **op voorhand** om aangifte te doen van je behan-
deling. Informeer ook of jouw factuur rechtstreeks naar de verzekering mag
verstuurd worden (belangrijk voor onze facturatie)
- Meld je op de eerste behandelingsdag aan bij de inschrijvingen. Hiervoor lees je
de eID in aan de kiosk en kies voor opname. Breng je gegevens van de verzeke-
ring mee. De onthaalmedewerkers informeren je en brengen deze gegevens in
orde.

Let op! Voor sommige verzekeringsmaatschappijen dien je bij elke dagbehandeling
een aangifte te doen bij de verzekeringen. Voor andere maatschappijen is een één-
malige aangifte voorafgaande aan de eerste behandelingsdag dan weer voldoende.
Dit zal duidelijk meegedeeld worden door je verzekering.

Daarna bij elke dagbehandeling:

Bij elke dagbehandeling meld je je aan de inschrijvingen om de verzekering te koppe-
len aan je inschrijving. Dit kan voor of na de dagbehandeling.

Afspraken

Je ontvangt telkens een nieuwe afspraak op het einde van de dagbehandeling.

Ben je ziek, of kan je om een andere reden niet komen? Verwittig ons dan zo snel mogelijk op nummer 015 89 23 50. Verwittig ons ook als je niet tijdig kunt aanwezig zijn.

Opgelet : bij onderzoek: Medische beeldvorming stuurt een sms met het startuur van drinken of onderzoek. Dit verschilt vaak van het uur op het afsprakenformulier van de dagzaal. Gelieve steeds het uur op het afsprakenformulier te respecteren. (Vaak dient vooraf een labo genomen te worden, of dient de poort aangeprikt te worden)

Je kan je afspraken voor de dagbehandeling ook raadplegen via **de app mynexuzhealth**. Meer info vind je op www.nexuzhealth.com

Kinderen niet toegelaten

Op de dageenheid oncologie zijn geen kinderen toegelaten. Dit voor de veiligheid van onze patiënten (infectierisico beperken), alsook voor de veiligheid van het kind zelf (hier wordt chemotherapie toegediend). De begeleider kan met het kind wachten buiten de dagzaal: in de wachtruimte op route 327 (naast de liften) of in de zorgboulevard.

Begeleider

Er mag 1 begeleider meekomen naar de dagbehandeling. Op jouw vraag kan een gesprek plaatsvinden met meerdere familieleden.

Kamerkeuze

Op de eerste behandelingsdag **voorzien we een eenpersoonskamer zonder aanrekening van supplementen**. Bij de start van je behandeling ontvang je namelijk uitgebreide informatie. Daarnaast maak je kennis met meerdere zorgverleners.

Voor de **volgende behandelingen** kan je kiezen voor **een zetelkamer of een eenpersoonskamer**. Voor een eenpersoonskamer betaal je telkens een supplement van 95 euro (exclusief erelonen).

Vermeld aan de baliemedewerker of de verpleegkundige wanneer je voor de verdere behandelingen een eenpersoonskamer wenst. Informeer ook op voorhand bij je hospitalisatieverzekering of het supplement deels gedekt wordt.

- De dagzaal is open van 7.30 tot 19.00 uur. Patiënten worden ontvangen volgens het uur van afspraak. Het heeft dus geen zin om vroeger te komen.
- Tenzij anders vermeld, hoef je niet nuchter te zijn voor de dagbehandeling.
- Draag comfortabele kledij, zodat de arm of poortkatheter makkelijk kan vrijgemaakt worden tijdens het aanprikken.
- De verpleegkundige zal je naam, voornaam en geboortedatum vragen bij bloedname of toediening van medicatie. Op die manier kunnen we veilige zorg bieden.

Opgelet: in uitzonderlijke gevallen kunnen de eenpersoonskamers volzet zijn door patiënten die wegens medische redenen een eenpersoonskamer vereisen. Je zal dan terecht kunnen in een zetelkamer. Er worden dan uiteraard geen supplementen aangerekend.

Voorzieningen

Telefoon

Je mag je gsm gebruiken op de kamer.

Internet

In het ziekenhuis kan je gratis gebruik maken van het draadloos netwerk EmmausOpen. Je hebt geen gebruikersnaam of wachtwoord nodig, simpelweg verbinden met het netwerk.

Verloop behandeling

Meld je bij **aankomst op de dagzaal** aan bij de **onthaalbalie**. De baliemedewerker controleert je naam, voornaam en geboortedatum en geeft je een patiëntenarmband. Daarna kan je plaatsnemen in de wachtzaal.

De verpleegkundige begeleidt je naar de prikkruimte. Je begeleider is niet toegelaten in de prikkruimte en moet even wachten in de wachtzaal.

Je verpleegkundige bevraagt hoe de periode thuis is verlopen. Bereid alvast je vragen voor (specifieke klachten, voorschriften, attesten, ...). Geef je attesten af aan de verpleegkundige, zodat de arts deze al kan invullen.

Bij elke behandeling worden je temperatuur, bloeddruk, pols, saturatie en gewicht gemeten. De verpleegkundige neemt meestal ook een bloedstaal af. Het duurt ongeveer 1 uur voordat de bloedresultaten bekend zijn. Indien nodig koppelt de verpleegkundige een infuus aan. Dit is een waakinfuus en bevat nog geen medicatie.

Na het aanprikken krijg je een bed of zetel toegewezen. Gelieve steeds op de toegewezen plaats te gaan zitten. Dit is belangrijk om een veilige en vlotte zorg te garanderen.

De behandelende arts interpreteert de resultaten van de bloedanalyse en eventuele bijkomende onderzoeken. Daarnaast bespreekt de arts hoe het met je gaat en bekijkt hij/zij eventuele klachten. De arts evalueert of de behandeling kan doorgaan. Daarna stelt de arts het medicatievoorschrift op en stuurt dit naar de **apothek**.

De apotheek bereidt de **op maat gemaakte medicatie** (vb. chemo- of immunothe-
rapie). Zodra de medicatie toekomt, kan de behandeling starten.

De verschillende stappen nemen tijd in beslag, waardoor de wachttijd kan
variëren. Vraag meer info over de duurtijd van de behandeling aan de verpleegkun-
dige of arts.



Verwittig onmiddellijk de verpleegkundige wanneer je pijn of een zwelling voelt aan het insteekpunt van je katheter. Duw ook altijd op de bel als je plots onwel voelt.

Op het einde van de behandeling ontvang je een afspraak voor de volgende dagbe-
handeling of onderzoeken. Ook geeft de verpleegkundige eventuele thuismedicatie
en de nodige attesten mee (bijvoorbeeld vervoer of thuisverpleging).

Koffie, thee en water zijn gratis ter beschikking. Wanneer je behandeling over de middag loopt, wordt een broodmaaltijd met soep aangeboden (enkel voor de patiënt). Bij speciale voedingsvereisten vermeld je dit zeker aan de logistiek medewerker of verpleegkundige. De begeleider kan voor een maaltijd terecht in de cafetaria in de zorgboulevard. Je kan ook je eigen eten meebrengen. In het salon t.h.v. de liften staan ook drankautomaten.

Psychosociale ondersteuning

Bij de start van je behandeling zal het **oncologisch en palliatief supportteam (OPST) of de borstkliniek (gynaecologie)** langskomen om jou te begeleiden. Zij zullen praktische informatie geven rond je behandeling, nevenwerkingen en planning. Het OPST of de borstkliniek volgen je verder op tijdens je behandelingstraject.

Je kan hen contacteren via de verpleegkundige of rechtstreeks via volgende contactgegevens:

OPST 8.30 – 16 uur tel. 015 89 21 21
opst.azsintmaarten@emmaus.be

Borstkliniek 9 – 16 uur tel. 015 89 21 22
borstkliniek.azsintmaarten@emmaus.be

Sociaal werk

Laat je eventueel helpen door een sociaal werker. Ze geven informatie en advies over:

- thuiszorgdiensten zoals thuisverpleging, poetshulp, gezinszorg en hulpmiddelen
- financiële tegemoetkomingen zoals zorgverzekering en kanker fonds. Sommige tegemoetkomingen worden automatisch uitgekeerd, andere tegemoetkomingen moet je zelf aanvragen.
- ondersteunende diensten zoals Kom op tegen Kanker, Stichting tegen Kanker en zelfhulpgroepen

Je kan de sociaal werker contacteren via de verpleegkundige, of rechtstreeks via volgende contactgegevens:

Sociaal werk 8.30 – 16.30 uur op tel. 015 89 16 28 of 015 89 16 38

Dietiste

De diëtist komt bij de start van je behandeling langs ter kennismaking en om je voedingsstatus in te schatten. De diëtist volgt je gewicht en voedselinname verder op doorheen de behandeling.

Je kan de diëtist contacteren via de verpleegkundige.

Bereikbaarheid

De dagzaal is bereikbaar op weekdays, tussen 7.30 en 19 uur op tel. **015 89 23 50**. Kan je niet op je afspraak aanwezig zijn? Heb je vragen rond je behandeling, medicatie, nevenwerkingen, Aarzel niet om ons te contacteren!

Buiten de openingsuren: bij dringende vragen of acute klachten neem je zo snel mogelijk contact op met de huisarts (ev. van wacht). Hij/zij kan je, indien nodig, doorwijzen naar de dienst spoedgevallen.

D350.dageenheid.oncologie.azsintmaarten@emmaus.be

Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



AZ Sint-Maarten
Liersesteenweg 435
2800 Mechelen

tel. 015 89 10 10
azsintmaarten@emmaus.be
www.azsintmaarten.be

© vzw Emmaüs - AZ Sint-Maarten

Overname van deze tekst en/of illustraties voor commerciële doeleinden of voor gebruik in een publicatie is enkel mogelijk na toestemming van de directie van AZ Sint-Maarten. In ieder ander geval moet de bron vermeld worden.

vzw Emmaüs - Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen
RPR Antwerpen-Mechelen - BE 0411.515.075

NB116 11-04-2025